

# Andrea Foti

Direttore Hotel

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

**Data di nascita**

29-09-1971

**Nazionalità**

Italiana

## DESCRIZIONE

- Manager del settore alberghiero 4 e 5 Stelle da oltre 10 anni, ventennale esperienza nei comparti ricevimento, economato ed amministrazione
- Ottime capacità ed esperienza anche come contabile aziendale
- Autonomia, capacità organizzative e di coordinamento, ottimi inglese francese e pacchetto Office

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- Santa Margherita Ligure (Ge) Italia  
Aprile 2021  
A tutt'oggi

### ✚ **Addetto al Ricevimento Hotel**

Lhp Santa Margherita Palace & Spa 5 Stelle

- Accoglienza del cliente in arrivo
- Check in; Check out
- Fatturazione e gestione cassa contanti
- Gestione reclami e richieste dei clienti: organizzazione gite ed escursioni
- Centralino telefonico, gestione prenotazioni, cancellazioni e integrazioni
- Prima nota cassa, reportistica quotidiana, gestione e archiviazione di tutti i documenti contabili

- Montespertoli (Fi)

Gennaio 2020

Ottobre 2020

✚ **General Manager**

Resort Le Calvane Srl, 5 Stelle L

- Ho costruito e coordinato i team di tutti i comparti, formando ed istruendo personalmente il team del Ricevimento
- Ho diretto, coordinato e supervisionato tutte le attività del Resort compreso Bar e Ristorante
- Ho collaborato fattivamente alla tenuta della contabilità generale ed ai rapporti con gli Istituti Bancari
- Ho rappresentato la Struttura nei rapporti con gli Enti esterni di riferimento.
- Ho gestito direttamente la contrattualistica e tutti i rapporti con i Tour Operator

- Santa Margherita Ligure (Ge) Italia

*Aprile 2019*

*Dicembre 2019*

✚ **Addetto al Ricevimento Hotel**

Lhp Santa Margherita Palace & Spa 5 Stelle

- Accoglienza del cliente in arrivo
- Check in; Check out
- Fatturazione e gestione cassa contanti
- Gestione reclami e richieste dei clienti: organizzazione gite ed escursioni
- Centralino telefonico, gestione prenotazioni, cancellazioni e integrazioni
- Prima nota cassa, reportistica quotidiana, gestione e archiviazione di tutti i documenti contabili

- Marina di Massa (Ms) Italia

*Marzo 2015*

*Ottobre 2018*

✚ **Direttore Hotel**

Stella della Versilia, 4 Stelle S

- Direzione e coordinamento di tutti i reparti della Struttura compreso Bar e Ristorante
- Responsabilità diretta dell'ufficio Ricevimento, con formazione ed istruzione del personale
- Santo Stefano D'Aveto (Ge)

*Maggio 2014*

Gennaio 2015

✚ **Direttore Hotel**

Hotel Leon D'oro, 3 Stelle

- Direzione e coordinamento di tutti i reparti della Struttura compreso bar e ristorante, responsabilità diretta del comparto Ricevimento
- Gestione della contabilità generale
- Contrattualistica e gestione rapporti coi Tour Operator
- Rappresentanza della Struttura con gli Enti esterni di riferimento

- **Sestri Levante (Ge)**

Gennaio 2009.

Marzo 2013

✚ **Gestore Hotel**

Hotel Sereno, 3 Stelle

- Gestione completa di tutta la struttura

- **Lerici (Sp) Italia**

Dicembre 2007

Ottobre 2008

✚ **Addetto al Ricevimento Art**

Hotel Shelley, 3 Stelle S

- Accoglienza Clienti
- Check in, Check Out,
- Fatturazione, Gestione cassa contanti
- Centralino, prenotazioni, cancellazioni e integrazioni
- Organizzazione e gestione gite ed escursioni

- **Marina di Massa (Ms) Italia**

Maggio 2002

Marzo 2003

✚ **Responsabile Ufficio Ricevimento**

Hotel Italia, 3 Stelle

- Responsabile ufficio ricevimento

- Sestri Levante (Ge) Italia  
Ottobre 1998  
Maggio 2002

‡ **Responsabile Ufficio Ricevimento Hotel**  
Serenò, 3 Stelle

- Responsabile ufficio ricevimento e rapporti con enti esterni di riferimento

- Lerici (Sp) Italia  
Maggio 1994  
Settembre 1998

‡ **Addetto gestione Bar**  
Tabacchi

- Addetto alla gestione di bar tabacchi

- Sestri Levante (Ge)  
Febbraio 1992  
Marzo 1994

‡ **Contabile Ufficio Commercialista**  
Studio Spagnoli sas

- Inserimento dati contabilità generale
- Redazione di situazioni contabili, Commissioni esterne

- Chiavari (Ge)  
Novembre 1990  
Gennaio 1992

‡ **Contabile Ufficio Commercialista**  
Silver data Sas

- Inserimento dati contabilità generale
- Redazione di situazioni contabili, Commissioni esterne

## ISTRUZIONE

- Milano (MI)  
2006

**Laurea in "Scienze del Turismo"**  
Università Cattolica  
Laurea 110 e Lode

- Chiavari (Ge) Italia  
1990

**Diploma di Maturità "Ragioneria"**  
Istituto Tecnico Commerciale "In Memoria dei Morti per la Patria"  
44/60

- Crystal Place, London, UK  
2008

**Attestato "Intermediate English Language"**  
Select English

- Genova  
2000/2001

**Corso di Gestione Unità ricettive basate sul bed & Breakfast Cescot**

- Acquisizione di tutte le tecniche e le dinamiche per gestire un bed & breakfast, comprese nozioni di diritto amministrativo e regolamentazione del settore

- Chiavari (Ge)  
2010

**Barman I Livello**

ABI. Associazione Barman Italiani

- Chiavari (Ge)  
2011

**Barman II Livello**

ABI. Associazione Barman Italiani

**LINGUE**

- Francese  
Padronanza
- Inglese  
Autonomia
- Spagnolo  
Livello base
- Italiano
  - Madre Lingua

**COMPETENZE**

- Ottime competenze organizzative e di coordinamento persone
- Ottime conoscenze in amministrazione e contabilità generale
- Ottime conoscenze linguistiche

**CERTIFICATI E CORSI**

- Attestato Haccp
- Attestato Primo Soccorso

- Attestato Antincendio
- Attestato Rpp
- Ecdl: Patente Europea Uso del Computer
- Per 7 anni ho frequentato Scuola di "Scrittura Creativa" c/o Scuola Athena Lerici (Sp)

*Espressamente autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196 del 30/06/2003 ai fini della ricerca e selezione del personale*

**Andrea Foti**

